

Teamleitung IT (m/w/d)

Standort: Wien | Vollzeit

Du möchtest nicht nur IT-Projekte steuern, sondern auch ein engagiertes Technik-Team weiterentwickeln? Du behältst bei parallelen Projekten und dringenden Supportanfragen den Überblick und schaffst es, technische Anforderungen, Kundenbedürfnisse und verfügbare Ressourcen miteinander zu verbinden?

Dann bist du bei uns richtig.

Wir betreuen Unternehmen und Organisationen mit einem besonderen Schwerpunkt auf dem Medizin- und Rechtsbereich. Für die Führung unseres fünfköpfigen IT-Technik-Teams und die professionelle Steuerung anspruchsvoller Kundenprojekte suchen wir eine erfahrene Persönlichkeit mit Organisationstalent, technischem Verständnis und einem guten Gespür für Menschen.

DEINE AUFGABEN

Führung und Weiterentwicklung des Teams

- Du führst regelmäßige 1:1-Gespräche und etablierst eine offene, konstruktive Feedbackkultur.
- Du sorgst für eine faire Ressourcenverteilung und hast ein offenes Ohr bei Überlastung, Frust oder internen Herausforderungen.

Prozesse und Qualität

- Du analysierst bestehende Arbeitsabläufe und entwickelst diese gemeinsam mit dem Team weiter.
- Du optimierst insbesondere Prozesse rund um Projektdokumentation, Projektübergaben, Notfallkonzepte und den laufenden IT-Service.
- Du sorgst für nachvollziehbare Standards und klare Verantwortlichkeiten.

Projektmanagement

- Du übernimmst die Planung, Steuerung und Nachbereitung anspruchsvoller IT-Projekte.
- Du definierst Meilensteine, koordinierst interne und externe Beteiligte und behältst Termine, Ressourcen und Budgets im Blick.
- Du stellst eine saubere Übergabe abgeschlossener Projekte an den laufenden IT-Support sicher.

DAS BRINGST DU MIT

- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung technischer Projekte, idealerweise im IT-Infrastruktur- oder Managed-Service-Umfeld
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung eines Teams
- Ein gutes Verständnis moderner IT-Infrastrukturen
- Die Fähigkeit, technische Aufwände, Abhängigkeiten und Projektrisiken realistisch einzuschätzen
- Eine strukturierte, vorausschauende und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Organisationstalent und die Fähigkeit, auch bei hoher Auslastung klare Prioritäten zu setzen
- Hohe Empathie, aktives Zuhören und eine klare, wertschätzende Kommunikation
- Hohes Qualitäts-, Verantwortungs- und Diskretionsbewusstsein
- Verständnis für die besonderen Anforderungen von Arztpraxen und Kanzleien, insbesondere im Hinblick auf sensible Daten und kritische Ausfallzeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Eine klassische oder agile Projektmanagement-Zertifizierung ist willkommen, aber keine Voraussetzung. **Erfahrung mit ITIL 4 sowie mit Qualitäts- oder Informationssicherheitsmanagement nach ISO 9001 beziehungsweise ISO/IEC 27001 ist von Vorteil.**

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- Eine verantwortungsvolle Schlüsselposition mit Gestaltungsspielraum
- Die Möglichkeit, ein Technik-Team zu führen und nachhaltig weiterzuentwickeln
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche IT-Projekte
- Direkte Zusammenarbeit mit dem Technical Director und der Geschäftsführung
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten
- Ein professionelles Umfeld, in dem Servicequalität, Verlässlichkeit und ein respektvoller Umgang wichtig sind

INTERESSE?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf sowie einigen kurzen Informationen zu deiner bisherigen Führungs- und Projektmanagementenerfahrung an jobs@casc.at. **Für diese Position bieten wir ein Jahresbruttogehalt ab 57.400 Euro. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.**

